

INSPIRANDO

Esperanza!

'Estábamos enfrentando desafíos significativos de salud mental, pero encontramos el apoyo y los servicios necesarios para mantenernos seguros, sentirnos mejor y manejar nuestras vidas de manera efectiva.'

Proceso De Apelación

- Llame a Solari al **855.832.2866** para solicitar una apelación dentro de los 60 días o complete el formulario de apelación en nuestro sitio web.
- Se reunirá con otro médico/psicólogo dentro de los siete días posteriores a la presentación de la apelación.
- Se considerará su historial de tratamiento adicional.
- Solari tomará una nueva decisión dentro de 3 a 60 días, dependiendo de la necesidad de más información.
- Usted recibirá una notificación por escrito de la decisión y, si desea presentar una apelación adicional, tiene derecho a solicitar una audiencia administrativa.

Para más información, consulte nuestro sitio web o llame al:

855.832.2866 *En Todo El Estado*

602.845.3594 *Arizona Central*

eligibility.solari-inc.org

Los servicios de determinación de SMI proporcionados por Solari son financiados a través de un contrato con el Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS).

En caso de emergencia que ponga en peligro la vida, siempre llame al 911 (o llame al 988 si usted o un ser querido está atravesando una crisis de salud mental).



LA AYUDA ESTÁ AQUÍ.

Servicios de elegibilidad y atención para enfermedad mental grave (SMI).



eligibility.solari-inc.org

Conéctese con los **SERVICIOS DE SALUD MENTAL QUE USTED NECESITA.**

En Arizona, la Enfermedad Mental Grave (abreviado como 'SMI' en inglés) es una designación utilizada para identificar a personas que necesitan apoyo adicional debido al impacto severo de la enfermedad mental en su capacidad para funcionar.

Los proveedores de salud mental realizan una evaluación y la envían a Solari Crisis & Human Services, quienes la revisan para determinar la elegibilidad para SMI. Todas las determinaciones de elegibilidad para SMI en Arizona son realizadas por Solari.



La designación de SMI es información de salud protegida y se utiliza únicamente para fines de seguros y no quita los derechos de nadie.



¿Cómo funciona el proceso de SMI?

- Puede solicitar una evaluación de SMI a través de su proveedor de AHCCCS o contactando a la T/RBHA de su área.
- Una designación de SMI requiere un diagnóstico que lo justifique y un deterioro funcional grave causado por dicho diagnóstico.
- Su proveedor programará y completará su evaluación y luego la enviará a Solari.
- Solari tomará una decisión en un plazo de tres días hábiles o hasta 60 días, según la necesidad de información adicional.
- Una vez tomada la decisión, usted recibirá información por correo postal sobre cómo acceder a los servicios o apelar la decisión.

Para más información, consulte nuestro sitio web o llame al:

855.832.2866 En Todo El Estado

602.845.3594 Arizona Central

eligibility.solari-inc.org